

# Logiciel CRM Sugar CRM version Enterprise



sugarcrm

Blue note systems est partenaire  
certifié SugarCRM



## IDENTIFIER

- Intégration et gestion des leads
- Scoring des leads et prospects
- Ciblage multi-critères
- Capture de données
- Gestion des activités



## ACQUERIR

- Automatisation du marketing
- Suivi des affaires
- Application mobile avec mode déconnecté
- Gestion des devis



## SATISFAIRE

- Centralisation des informations clients et vision à 360°
- Système de parcours de tâches
- Gestion des tickets et demandes



## FIDELISER

- Automatisation de traitements
- Alertes et suivi d'activités
- Sondages et enquêtes en ligne
- Suivi du parcours de chaque client



## ANALYSER

- Indicateurs et prévisionnels de ventes
- Tableau de bord personnalisé